

## Getting started with my Paycard...

- **How do I get my Paycard?** Easy! Contact your local office and fill out a Paycard Enrollment Form.
- **How do I qualify for my Paycard?** You are guaranteed approval. No credit check or bank account needed; only proper identification.
- **How will my Paycard work?** Your employer will load your Paycard with your pay on payday. You will have immediate access to your funds through one million ATM's and millions of merchants worldwide.
- **Is my money secure?** Yes! Your money is protected by the use of a PIN and Visa's Zero Liability Policy. Additionally, all card balances are guaranteed by the F.D.I.C.
- **How do I activate my Paycard?** Call Global Cash Card at 866-929-8096 or visit the online website [www.globalcashcard.com/activate](http://www.globalcashcard.com/activate).
- **Are there any monthly or yearly fees?** No. There are small fees on certain transactions but most of these can be avoided. Please check your terms and conditions for a listing of the fee based transactions.
- **How do I know that I have been paid?** It's up to you! You can be notified by email, voice mail, or text message that your Paycard was loaded. Go online at [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com) or call Global Cash Card to set up your Paycard alerts.

## Using my Paycard...

### Where can I use my Paycard?

- Shop online and anywhere Visa is accepted (over twenty-nine million businesses worldwide). There are no fees for credit (signature) purchases. ***This is the most efficient way to use your Paycard!***
- Access funds at over 43,000 Allpoint Networks or thousands of MoneyPass surcharge-free ATM's. Find the closest ATM to you at [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com) or [www.moneypass.com](http://www.moneypass.com).
- Pay bills directly to merchants for free using your Visa Paycard. Use Global's bill pay system for all other bills for a nominal fee.
- **Buy gasoline.** Prepay or Pay Inside with your Visa Paycard. Not recommended for Pay at the Pump method (there is a \$76.00 hold until merchant reconciles transaction).
- **How can I check my balance or confirm my transactions at no cost?** Several ways!
  - Set up email, voice mail, and text message alerts.
  - Set up two-way texting with a cell phone.
  - Call the Global's IVR (Interactive Voice Recognition) system or speak to a live Customer Service Representative at 866-395-9200.
  - View balances and transactions online at [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com).
- **How do I keep my transaction fees low?**
  - Always know your balance so you avoid decline fees.
  - Ask for "Cash Back" at retail merchants when using your PIN. The debit (PIN) transaction cost is \$.50; the additional cash back is free.
- **Can other payments be loaded on my Paycard?** Yes! Tax refunds, disability payments, governmental benefits, or payroll from other companies you work for can be loaded onto the Paycard. GLOBAL's Customer Service can walk you through how to set this up and provide you with the bank ABA number, which will be needed.
- **Can I have a Paycard for a family member?** Yes, up to five (5) free additional Companion Cards (*for use anywhere Visa Paycards are accepted*) can be obtained by calling customer service. You may transfer money instantly from your card to Companion Cards for a nominal fee. The companion cardholder only has access to the money transferred to their Paycard.

## Protecting my Paycard...

- **What if my Paycard is lost or stolen?**
  - Notify Global's Customer Service immediately. If you notify Global within two days, your loss will be no more than \$50.00. If you do not, you may lose up to \$500.00. If you do not notify Global within sixty (60) days, you could lose all the money on your Paycard.
  - Once notified of a lost card, Global will "freeze" and transfer your Paycard balance to the instant-issue Paycard initially provided or to a new instant-issue Paycard. You should obtain a new Paycard from your local office.
- **How are unauthorized transactions resolved?**
  - Allowing someone you know to use your Paycard and any transactions using your PIN are considered authorized transactions.
  - You will not be liable for any *unauthorized* Paycard transactions posted to your account providing the following conditions are met:
    - Your account is in good standing - (not presently or recently overdrawn, and not presently or recently under suspicion of possible illegal or suspicious use.
    - No more than one (1) other report of unauthorized use has been received in the last twelve (12) months.
    - You exercised reasonable care in safeguarding your Paycard, PIN and card number, as reasonably determined by the bank.
    - The transaction took place in the U.S.

## Cómo empezar con mi Tarjeta De Pago...

- **¿Cómo puedo obtener mi Tarjeta De Pago?** ¡Facil! Contacte la locación local y llenar una Aplicación De Tarjeta De Pago.
- **¿Cómo califico para mi Tarjeta De Pago?** Se le garantiza la aprobación. No verificación de crédito o cuenta bancaria necesaria; sólo identificación apropiada.
- **¿Cómo va a funcionar mi Tarjeta De Pago?** le pagara en su tarjeta de pago en el día de su pago. Usted tendrá acceso a su dinero inmediatamente a través de un millón de ATM's y millones de comerciantes en todo el mundo.
- **¿Está mi dinero seguro?** ¡SI! Su dinero está protegido por el uso de un NIP y Póliza de Visa's de Cero Responsabilidad. Además, todos los saldos de tarjetas están garantizados por la F.D.I.C.
- **¿Cómo puedo activar mi Tarjeta De Pago?** Llame a Global Cash Card (GLOBAL) al 866-929-8096 o visite GLOBAL en la página electrónica ([www.globalcashcard.com/activate](http://www.globalcashcard.com/activate)).
- **¿Hay algún cargo mensual o anual?** No. Hay cargos bajos en transacciones determinadas pero la mayoría de estos se pueden evitar. Por favor, revise los términos y condiciones para obtener una lista de los cargos de transacciones.
- **¿Cómo sé que me han pagado?** Todo depende de usted! Usted puede ser notificado por correo electrónico, correo de voz, o mensajes de texto que su Tarjeta de se ha cargado. Visite la pagina Web [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com) o llame GLOBAL para configurar tu Tarjeta de Pago con las alertas.

## Usando mi Tarjeta De Pago...

- **¿Dónde puedo usar mi Tarjeta De Pago?**
  - **Compre en la internet o en cualquier lugar que acepta Visa (mas de veintinueve millones empresas en todo el mundo)**  
**No hay cargos cuando utiliza su tarjeta como crédito en las compras con firma.** ¡Esta es la forma más eficiente de utilizar su Tarjeta de pago!
  - Acceso a fondos en más de 43,000 ATM's sin recargos de la red Allpoint Network o MoneyPass Network. Encuentre el ATM más cercano a usted en [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com) o [www.moneypass.com](http://www.moneypass.com).
  - Page directo a los comerciantes sin cargo usando su Tarjeta de Pago Visa. Use GLOBAL's sistema de pago de facturas para los comerciantes que no acepten Tarjeta De Pago Visa solo por \$0.99 por transacción.
  - Compre gasolina. Page por adelantado o Page adentro con el cajero usando su Tarjeta De Pago Visa. No se puede usar por la tarjeta en la pompa.
- **¿Cómo puedo consultar mi saldo o confirmar mis transacciones sin costo? Varias maneras!**
  - Configuración del correo electrónico, correo de voz, y alertas de mensaje de texto.
  - Establecer servicio de mensajes de texto de dos vías con un teléfono celular.
  - Llame a GLOBAL IVR (Reconocimiento de Voz Interactiva) sistema o hablar con un Representante de Servicio al Cliente al 866-395-9200.
  - Ver saldos y transacciones en la internet [www.globalcashcard.com](http://www.globalcashcard.com).
- **¿Cómo puedo mantener mis honorarios de transacción bajos?**
  - Siempre saber su saldo para que evitar cargos de rechazo.  
Pregunte por "Cash Back" en los comercios al por menor al usar su NIP. Débito (NIP) costo de transacción es \$0.50; el dinero adicional espalda está libre.
- **¿Pueden cargar su Tarjeta de Pago por otros métodos?** ¡Si! Reembolso de impuestos, pagos por discapacidad, beneficios gubernamentales, o pagos de otras empresas para cual trabajas. Servicio al Cliente de GLOBAL puede enseñarle cómo configurar esto y darle con el banco de ruta, que serán necesarios.

**¿Puedo tener una Tarjeta de Pago para un miembro de la familia?** SI, hasta cinco (5) Tarjetas adicionales gratis de compañía (para su uso en cualquier lugar que acepten Tarjetas de Pago Visa) se puede obtener llamando al servicio al cliente. Usted puede transferir dinero al instante de su tarjeta a otras tarjetas por una tarifa mínima. El titular de la tarjeta de compañía sólo tiene acceso al dinero transferidos a su Tarjeta de Pago.

## Protecting my Paycard...

- **¿Qué pasa si mi Tarjeta de pago se pérdida o robada?**
  - Notifique a GLOBAL con Atención al servicio al cliente inmediatamente. Si notifica a GLOBAL en los dos días, su pérdida no será más que \$50.00. Si no lo hace, puede perder hasta \$500.00. Si usted no notifica a GLOBAL dentro de los sesenta (60) días, usted podría perder todo el dinero en su Tarjeta de Pago.
  - Una vez notificado de una tarjeta perdida, GLOBAL va a "congelar" y transferir sus saldo de su tarjeta de pago a la tarjeta instantánea que recibió en el comienzo (nuevo emisión instantánea Tarjeta de Pago proporcionada por su oficina local).
- **¿Cómo se resuelven las transacciones no autorizadas?**
  - Permitir a alguien utilizar su Tarjeta de Pago y cualquier transacción utilizando su NIP se consideran las transacciones autorizadas. Usted no será responsable por cualquier transacción que no esté autorizada en su Tarjeta de siempre cuando proporcione las siguientes condiciones se cumplan:
    - Su cuenta está en buen estado - (no actual o recientemente descubiertos, y no en la actualidad o recientemente bajo sospecha de posible uso ilegal o sospechosa).
    - No más de una (1) otro informe de uso no autorizado se ha recibido en los últimos doce (12) meses.
    - Usted ejerció la debida diligencia en la salvaguarda de su Paycard, NIP y el número de la tarjeta, como sea determinado por el banco.
    - La transacción se llevó a cabo en el U.S.